

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	高速铁路客 运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	曹容	学 号	20170210312 3	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计 题目	G1362 次列车老年人车厢服务设计				
答辩老师提问记录 1、自己认为该设计还有什么问题? 2、服务流程如何优化?					
学生回答记录 1、设计思路过于繁琐啰嗦,需要简化,车厢准备方面不需要用到车厢的改造,可弄为优化和装饰方面的微调。 2、服务流程的第几步、第几步改为数字 1、2、3 加小括号,流程图格式优化,总结,把自己的总结改为 G1362 次列车设计总结。					
答辩小组评分: <u>35</u> 分(满分 50 分)					
答 辩 小 组 成 员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	陈芳芳	学 号	20170210311 9	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计 题目	G1121 次列车春节主题车厢活动方案设计				
答辩老师提问记录 1. 你这篇毕业设计的特色是什么? 2. 摘要需要融入相关的历史文化 3. 设计总结需要写毕业设计的总结而不是自己的总结 4. 要注意修改一下整篇毕业设计的格式					
学生回答记录 1. 根据 G1121 次列车途经省份的不同春节文化进行设计, 加强旅客对传统文化的认知, 让中国的传统文化得以传承和发展。 2. 再对途经省份的历史文化进行梳理补充。 3. 好的, 按照老师的意见进行修改。 4. 好的。					
答辩小组评分: 35 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名:				袁媛	
日				2020 年 5 月 10	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班					
姓 名	段恋	学 号	201702103108	指导教师	袁媛 刘鑫					
毕业设计 题目	长沙客运段乘务员素质提升方案设计									
答辩老师提问记录 1. 毕业设计的主旨是什么? 2. 从哪些方面来提高乘务员素质? 3. 格式再好好排下版										
学生回答记录 1. 提高长沙客运段乘务员的综合素质 2. 主要从职业道德素质、礼仪素质、知识技能三方面 3. 根据答辩老师意见进行修改										
答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）										
答辩小组成员	袁媛 左宛鑫									
答辩小组组长签名：袁媛				2020 年 5 月 10 日						

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班					
姓 名	段帅帅	学 号	201702103228	指导教师	刘倩 谢忠金					
毕业设计 题目	K495 次列车旅客突发疾病应急处置方案设计									
答辩老师提问记录										
1. 1.1 文不对题										
2. 2.1 往下调原则和前期准备放到 4.1										
3. 2.1.1 三级空两格										
4. 列车员流程图需要详细										
学生回答记录										
1. 会严格按照要求格式调整;										
2. 重新书写毕业设计 1.1 部分内容并完善列车员流程图;										
3. 会严格按照指导老师意见进行修改完善。										
答辩小组评分: <u>35</u> 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名: 刘倩										
2020 年 5 月 10 日										

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	符迎春	学 号	201702103209	指导教师	李君
毕业设计 题目	G1117 次列车突发火灾应急预案设计				
答辩老师提问记录 1. 毕业设计格式不规范; 2. 内容缺乏个性化, 细节方面要详细点; 3. 摘要内容太多;					
学生回答记录 4. 毕业设计字体、参考文献等排版问题, 后面一定全篇按照要求仔细检查排版; 2. 会根据答辩老师的意见建议进行修改; 3. 会对摘要进行精简。					
答辩小组评分: <u>36</u> 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名: 刘倩 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班					
姓 名	付琪	学 号	20170210323 5	指导教师	刘倩 谢忠金					
毕业设计 题目	广州南站无成人陪伴儿童乘车方案设计									
答辩老师提问记录 5. 封面格式错乱; 6. 参考文献格式不对; 7. 乘车服务流程部分的文字过于累赘, 建议增加流程图, 更加明了。										
学生回答记录 5. 会严格按照要求格式调整; 6. 会严格按照指导老师意见进行修改完善; 7. 乘车服务流程答辩后增加具体的流程图。										
答辩小组评分: <u> 36 </u> 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名: 刘倩				2020 年 5 月 10 日						

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班					
姓 名	郭志韬	学 号	201602103228	指导教师	刘倩 谢忠金					
毕业设计 题目	杭州东站疫情防控知识宣传方案设计									
答辩老师提问记录										
8. 文档排版不完全不规范, 建议完善;										
9. 文档中存在语言表述不通、有错别字问题;										
10. 毕业设计总体还不错。										
学生回答记录										
8. 会严格按照要求格式调整;										
9. 会仔细通读全篇, 检查语句语病、检查错别字情况。										
答辩小组评分: <u>38</u> 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名: 刘倩										
2020 年 5 月 10 日										

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路 客运乘务	所在班级	高乘 1702					
姓 名	何文超	学 号	201702103219	指导教师	张冰					
毕业设计 题目	长沙高铁南站国庆节主题活动策划方案设计									
答辩老师提问记录 1. 摘要是对整个设计的概述，需要重写 2. 设计目的和设计意义的问题 3. 活动要有所侧重，关于外部装饰、装修等应简写，建议删除。 4. 具体方案设计后建议加流程图										
学生回答记录 会按照老师意见进行修改										
答辩小组评分： 25 分（满分 50 分）										
答辩 小组 成员	张冰 张苗									
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日										

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	何玉	学 号	20170210311 7	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计 题目	G503 次列车中秋节主题车厢活动方案设计				
答辩老师提问记录 1. 中秋节介绍还有一点文字错误 2. 设计目标和意义要分成两个部分来写。 3. 活动准备的图表要放上去，活动环节不能设想乘客的参与度，经费预算的表格要写上名称。					
学生回答记录 根据老师的意见，对中秋节的介绍文字再认真的检查并修改完善；关于设计目标和意义，之前的认识有些偏差，听了老师的意见后立即修改；活动环节部分按照老师的意见进行完善。					
答辩小组评分： <u>36</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班					
姓 名	贺广锋	学 号	201702103139	指导教师	李翠琴					
毕业设计 题目	G636 次列车中秋节车厢主题活动方案									
答辩老师提问记录 1. 活动中影视观赏时间多长? 活动目的是什么? 不相关内容放在这里有意义吗? 2. 客源分析有没有紧扣主题? 应怎么修改?										
学生回答记录 1. 大概有一个多小时, 是活动中的一个环节, 对主题活动没意义, 需删除。 2. 没有, 在结尾扣主题 “多为南下务工乘坐高铁返乡旅客, 他们带着与家人节日团聚的期盼与兴奋踏上征程。 ”										
答辩小组评分: <u>35</u> 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名:			 2020 年 5 月 10 日							

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班					
姓 名	贺俊壹	学 号	201702103140	指导教师	李翠琴					
毕业设计题目	G1778 次列车端午节主题车厢活动方案设计									
答辩老师提问记录										
1. 为什么设计端午节主题车厢活动方案?										
2. 车厢内部活动布局采用艾蒿叶为主体元素的目的										
学生回答记录										
1. 随着工作、生活的现代化、信息化,放眼整个社会环境,端午节的传统习俗文化正在逐渐淡化,剩下的只是一个空壳,取代的端午习俗便是在家休息或外出旅游。可事实上,端午节是我国重要的非物质文化遗产,积累了几千年的文明代代相传,蕴含着中华民族优良的传统文化,具有丰富多彩的文化内涵,设计端午节主题车厢活动让旅客参与体验,使旅客了解端午习俗文化,从而传承祖国传统文化。										
2. 倡导绿色环保的同时能与端午主题相呼应。										
答辩小组评分: 34 分(满分 50 分)										
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名:	刘倩		2020 年 5 月 10 日							

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	贺望	学 号	201702103207	指导教师	李君
毕业设计 题目	长沙南站取票流程方案设计				
答辩老师提问记录					
1. 现在很多地方都不用取票了，取票的意义怎样体现出来？					
2. 长沙南站现存问题以及对策放在背景里面是否合适？					
3. 对于旅客不清楚自己的属于哪一类别的旅客，找不到路，该怎样应对？					

学生回答记录

1. 并不是所有的车站都能不用取票凭借身份证进站，因为技术并没有普及；其次，有些旅客比如外籍旅客，这类旅客是没有中国公民二代身份证的；最后，机器只能识别全价成人票，像儿童票、学生票等也是不能直接通过刷身份证进站。
2. 长沙南站的现存问题也就是长沙南站的目前状况，也就相当于长沙南站的背景。放在设计背景里面并不会突兀。而现存问题和对策这两个是息息相关、不能分开的，所以把对策在问题描述完最后单独列出来。
3. 首先，像是政务贵宾、商务 VIP 这种有一定文化素养的旅客，自身当然清楚自己身份。而且工作人员对保障这类旅客的人身安全有更加严格的要求，特殊的安全通道、候车区等，也会有专门的人员接待。其次，对于重点旅客会有一些标识指引，也是志愿者和工作人员重点关注的对象。最后，对于外籍旅客和团体旅客除了有一些醒目的中文标识指引的同时，上面还会同步英文。同时对车站工作人员的要求会更高，学好外语便于更好的服务大众，也有专门的人工窗口服务这类旅客。车站细致的服务不会由于自身疏忽而导致旅客不能顺利乘车，一定会保障每一位旅客都能顺利乘车。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

答辩小组成员

刘倩、李翠琴、李君

答辩小组组长签名：

刘倩

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

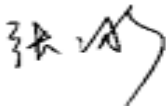
所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	洪祝	学 号	20170210311 0	指导教师	袁媛 刘鑫
毕业设计 题目	G801 次列车旅客突发疾病应急处理方案设计				
答辩老师提问记录 1. 毕业设计的主旨是什么? 2. 旅客突发疾病主要针对是哪一类? 3. 流程图再好好排下版					
学生回答记录 1. 提高乘务员应急处理能力 2. 主要重点是急性疾病的处理 3. 好的					
答辩小组评分: 41 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	袁媛 左宛鑫				
答辩小组组长签名: 袁媛 刘鑫 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

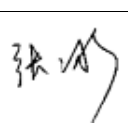
所在学院	物流人 文艺术 学院	所学专业	高速铁路客运 乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	侯丽霞	学 号	201702103221	指导教师	张冰
毕业设计题 目	郴州西站铁路安全知识宣传活动方案设计				
答辩老师提问记录 1. 宣传途径有哪些? 2. 流程图错误, 做成程序图。 3. 表格和图表明一下具体是哪个部分的。					
学生回答记录 1. 视频宣传、人员宣传、车站宣传、车厢宣传、新媒体宣传 2. 重新制作流程图 3. 立即改正, 标注清楚					
答辩小组评分: 35 分 (满分 50 分)					
答 辩 小 组 成 员	张冰 张苗				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	胡雯妍	学 号	201702103215	指导教师	张冰
毕业设计 题目	武汉客运段乘务人员乘务制度培训方案设计				
答辩老师提问记录 培训人员的招聘渠道是什么					
学生回答记录 1. 校招 从学校招聘应届毕业生 2. 社招 面向社会进行招聘					
答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	张冰 张苗				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	黄宇思	学 号	20170210323 7	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计 题目	长沙南站伤残旅客乘车服务方案设计				
答辩老师提问记录 11. 封面格式错乱； 12. 参考文献格式不对； 13. 需要核实下目前关于特殊旅客乘车服务是否有相关规定。					
学生回答记录 10. 会严格按照要求格式调整； 11. 会按照答辩老师意见核实关于特殊旅客乘车规定； 12. 会严格按照指导老师意见进行修改完善。					
答辩小组评分： <u>36</u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

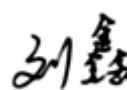
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	蒋康	学 号	20170210311 2	指导教师	袁媛 刘鑫

毕业设计 题目	G74 次列车火灾应急处理方案设计	
答辩老师提问记录 1. 引发高铁火灾的因素主要有？ 2. 方案的意义是什么？		
学生回答记录 1. 高铁乘务员失误、旅客不守规则、人为纵火 2. 提高应急处理能力		
答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）		
答辩小组成员	袁媛 左宛鑫	
答辩小组组长签名：   2020 年 5 月 10 日		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	金鑫	学 号	201702103223	指导教师	张冰
毕业设计 题目	G6188 次列车爱护环境主题车厢活动设计方案				
答辩老师提问记录 本次毕业设计的目的					
学生回答记录 一是提高旅客的环保意识,爱护环境主题车厢的设置是以环保为主题,所以活动的最终目的肯定是要以提升旅客的环保意识为目标,要通过本次活动让旅客认识到自己平常一些不利于环境保护的行为以及掌握一些生活中和乘坐高铁过程中的一些环保小技能。二是使旅客养成一些乘车时的环保习惯,在提升旅客环保意识的同时,要让意识变成行动,使得旅客真正落实相关的措施,养成一些乘车时的良好习惯,维护车厢环境,做好垃圾的分类等。					
答辩小组评分: 33 分(满分 50 分)					
答辩小组成员	张冰 张苗				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运服务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	黎靖	学 号	201702103201	指导教师	李君
毕业设计题目	中国铁路南昌局集团有限公司乘务人员形象气质培训方案设计				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通, 序号不统一, 表格内的字体不正确, 需要整改;					
2. 最后的参加文献需增加到至少三条;					
3. 毕业设计缺少实操部分, 建议培训内容添加小测试或者到最后增加考试环节。					
学生回答记录					
1. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读, 格式排版问题会按学校要求仔细检查改正;					
2. 会对参考文献进行检查改正;					
3. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分: 38 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名: 刘倩				2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	李斌	学 号	20170210312 2	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计 题目	G1408 次列车七夕节主题活动方案设计				
答辩老师提问记录 1、有什么创新点？ 2、格式需要修改。					
学生回答记录 1、在车厢搞七夕节活动就是个创新点，只是在活动设计、提高乘客参与度上会按照老师的意见进行一些创新。 2、好的					
答辩小组评分： 33 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名：袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	李铭洛	学 号	20170210323 8	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计 题目	北京南站中秋节主题活动方案设计				
答辩老师提问记录 14. 封面格式错乱； 15. 参考文献格式不对； 16. 活动内容应该立意更高点，应该站在弘扬中华优秀传统文化的角度来进行方案设计； 17. 经费预算数据不对，需要再核对下。					
学生回答记录 13. 会严格按照要求格式调整； 14. 会严格按照指导老师意见进行修改完善； 15. 经费预算确实没核对准确，马上进行修改。					
答辩小组评分： <u> 37 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	李琪	学 号	20170210320 2	指导教师	李君

毕业设计 题目	G1742 次列车晚点应急演练方案设计		
答辩老师提问记录 1. 多处地方语言不通，格式不规范； 2. 设计依据，表述不完整； 3. 参考文献部分不实。			
学生回答记录 16. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读，格式会按学校模板要求修改； 17. 会仔细检查设计依据，并进行补充完整； 18. 会根据实际参考内容进行修改。			
答辩小组评分： <u>32</u> 分（满分 50 分）			
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君		
答辩小组组长签名： 		2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	高速铁路客 运乘务	所在班级	1701 班
姓 名	李桑木	学 号	20170210312 4	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计 题目	G248 次列车消防安全车厢主题活动设计方案				

- 1、消防安全介绍改成消防安全必要性。
- 2、设计依据中要包含（法律条文）并把设计依据放到设计背景中。
- 3、把设计思路与意义改成设计目标与意义，框架需要改进。
- 4、设计应急预案改成设计注意事项。
- 5、把活动安排的时间放到前期安排中，并且在活动的每个步骤前打一个小标题。
- 6、总结需要修改。
- 7、文献模板需要修改。

- 1、个人以为写消防安全就是写的消防安全的必要性。
- 2、根据老师的要求，将设计依据、设计思路的框架进行调整；其他的要修改的地方立即进行完善。

答辯小組成員

答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日

附件:4:

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	李霞	学 号	20170210313 5	指导教师	李翠琴
毕业设计 题目	G1110 次列车元宵节车厢主题活动方案设计				

答辩老师提问记录

1. 设计思路是什么？
- 2, 查证 G1110 次列车信息，是否准确？

学生回答记录

1. 第一步，搜集元宵节相关的活动素材、图片素材，用以宣传、列车布置、活动开展。第二步，准备好相关的物质材料，充分保证主题车厢活动的顺利开展。第三步，参照多个地区的元宵节风俗活动，设计贴合车厢实际的活动，使旅客体验节日的浓浓气息，同时增强乘务人员的列车服务质量，力求最大程度的提高旅客节日旅行的舒适、愉悦度。

2. G1110 次列车由广州南发车, 终点站为武汉站，途径英德西、郴州西、长沙南、赤壁北、武汉。

答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）

答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
--------	-----------

答辩小组组长签名: 刘倩 2020 年 5 月 10 日

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辯小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	李卓明	学 号	20170210313 6	指导教师	李翠琴
毕业设计 题目	G181 次列车圣诞节车厢主题活动方案设计				

答辩老师提问记录 1. 为什么写西方节日作为车厢主题活动 2. 怎样体现文化性	
学生回答记录 1. 随着我国的经济和文化拓展方面日渐强大，对外来的文化交流与和合作也是越来越频繁，西方文化具有其积极进步的一面，对西方文化通过友好智慧的文化融合，形成新的多元文化聚集。 2. 节日代表着一个地区的风俗文化，圣诞节是西方非常重要的一个传统节日，当这种节日流传进中国后，格外的受年轻人的爱待，经过很长一段时间的的发展，已经彻底与中国文化水乳交融，衍生出了富有中国特色的文化信物。如圣诞帽、冰雪喷雾、圣诞卡等等，表达人们对节日的祝福与未来的憧憬	
答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名： 刘倩 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	廖澄	学 号	201702103229	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计题目	G1403 次列车“世界环境日”主题活动方案设计				

答辩老师提问记录 18. 封面格式错乱； 19. 参考文献格式不对； 20. 设计思路是对整个毕业设计完成内容、方式方法的构思；毕业设计总结是对毕业设计工作与内容的概括，注意区别自己的完成心得。	
学生回答记录 19. 会严格按照要求格式调整； 20. 会重新完成毕业设计思路与毕业设计总结的编写； 21. 会严格按照指导老师意见进行修改完善。	
答辩小组评分： <u> 36 </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	廖希麟	学 号	201702103103	指导教师	袁媛
					刘鑫
毕业设计题目	G74 次列车餐食配餐方案设计				

答辩老师提问记录 1. 设计主要从哪些方面来考虑？ 2. 方案的意义是什么？	
学生回答记录 1. G74 次列车沿线饮食习性、旅客口味 2. 丰富菜品，促进饮食文化交流，高铁餐食多元化	
答辩小组评分： <u>42</u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	袁媛 左宛鑫
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	林霞	学 号	20170210311 1	指导教师	袁媛 刘鑫
毕业设计 题目	邵阳站大面积晚点应急预案设计				
答辩老师提问记录 1. 造成大面积晚点情况? 2. 方案的意义是什么?					
学生回答记录 1. 人为因素、设备因素、自然因素 2. 提高各岗位晚点应急处理能力					
答辩小组评分: 42 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	袁媛 左宛鑫				
答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	刘莎	学 号	20170210310 2	指导教师	袁媛 刘鑫
毕业设计 题目	株洲站列车大面积晚点应急处理方案设计				
答辩老师提问记录 1. 造成大面积晚点情况? 2. 方案的意义是什么?					
学生回答记录 1. 人为因素、设备因素、自然因素 2. 提高各岗位晚点应急处理能力					
答辩小组评分: 40 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	袁媛 左宛鑫				
答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	刘胜永	学 号	20170210311 5	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计 题目	G1869 次列车国庆节主题车厢活动设计方案				
答辩老师提问记录 1、字数重复问题，部分格式仍有问题，例如表格格式问题。 2、活动安排游戏项目有问题，总结需要修改。					
学生回答记录 按照老师的要求一一进行修改完善。					
答辩小组评分：33 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名：袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	刘维	学 号	201702103114	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计题目	G21 次列车花朝节车厢主题活动方案设计				
答辩老师提问记录 1.目录和正文的格式为什么不同? 2.传统景观内移是不是也属于你的活动前期准备?					
学生回答记录 1.格式忘了修改,稍后马上进行修改。 2.是的,它是花朝节主题车厢的展示手法,也是这场活动的一个前期准备。					
答辩小组评分: 35 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
------	----------	------	----------	------	---------

姓 名	刘维	学 号	20170210311 4	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计 题目	G21 次列车花朝节车厢主题活动方案设计				
答辩老师提问记录 1.目录和正文的的格式为什么不同? 2.传统景观内移是不是也属于你的活动前期准备?					
学生回答记录 1.格式忘了修改,稍后马上进行修改。 2.是的,它是花朝节主题车厢的展示手法,也是这场活动的一个前期准备。					
答辩小组评分: 35 分(满分 50 分)					
答辩 小组 成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客 运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	刘银	学 号	20170210323 9	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计 题目	南京南站疫情防控应急演练方案设计				

答辩老师提问记录 21. 文档格式不规范，建议调整； 22. 文档中多处语言表述不通、有错别字； 23. 毕业设计总结是对毕业设计内容的凝练，不是完成毕业设计的心得。	
学生回答记录 22. 会严格按照要求格式调整； 23. 会仔细通读全篇，检查语句语病、检查错别字情况 24. 按照答辩老师意见重新书写毕业设计总结部分。	
答辩小组评分： <u> 37 </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名： <u>刘倩</u> 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	龙巍芳	学 号	201702103116	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计题目	G1370 次列车火灾应急处理方案设计				

答辩老师提问记录 1. 在写的那些火灾因素里面，你写的是由哪个因素引起的，确定一类因素设计。 2. 设计思路和设计目标调换一下。 3. 总结，总结应该是写整篇设计的总结。	
学生回答记录 1、确定了三种火灾因素，将结合实例进行分析。 2、好的，已更换。 3、重写总结。	
答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	高速铁路客 运服务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	隆勋	学 号	20170210320 8	指导教师	李君
毕业设计 题目	G1702 次列车春节主题车厢活动方案设计				

答辩老师提问记录 4. 本设计活动地点不规范，列车乘务员分工人员安排上需要紧贴实际，需要整改； 5. 在春节相关的活动和氛围，途经站的地方文化特色可以相应增加内容	
学生回答记录 25. 毕业设计中的活动地点与乘务员分工我会根据实际情况进行改正，尽可能使得方案贴近实际； 2. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。	
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名： <u>刘倩</u> 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	陆佳欣	学 号	20170210314 2	指导教师	李翠琴
毕业设计 题目	G1707 次列车元宵节车厢主题活动方案设计				

答辩老师提问记录 1, 问题: 活动内容少、设计更多的当地民俗特色、封面格式问题, 关键词不准确 错别字纠正 2, 舞狮舞龙可放视频。 3. 车厢贴纸设计的素材来源	
学生回答记录 1. 增加贴纸内容介绍活动环节, 播放舞狮舞龙视频, 增加突出当地民俗特色内容 2. 根据所经过的 4 个省份的习俗, 进行个性化的设计, 例如山东省有舞狮子、舞龙等游艺活动, 天津有元宵灯会, 河北省有拉花、打击乐, 山西省有挂花灯等活动, 使旅客感受不同地域的风土民情。	
答辩小组评分: 35 分 (满分 50 分)	
答 辩 小 组 成 员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名: 刘倩 2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	高速铁路 客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	罗杰	学 号	201702103224	指导教师	张冰
毕业设计 题目	K1373 次列车火灾应急处置演练方案设计				

答辩老师提问记录 火灾的应急处置有创新之处吗？	
学生回答记录 会思考创新点，进行修改	
答辩小组评分： <u>32</u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	张冰 张苗
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	高速铁路客 运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	明中秋	学 号	20170210320 4	指导教师	李君
毕业设计 题目	长沙南站 VIP 旅客服务方案设计				

答辩老师提问记录 1、你设计的内容所写的 vip 旅客服务主要是针对车站的还是列车上的服务，你要取舍哪一个； 2、格式不规范；	
学生回答记录 1、我主要写长沙南站，因为我大部分内容都是写长沙南站的，后续修改会突出重点； 2、格式我会按学校模板要求逐一修改。	
答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	彭家博	学 号	201702103234	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计题目	湘潭高铁北站旅客投诉应急处置方案设计				

答辩老师提问记录 24. 封面格式错乱； 25. 参考文献格式不对； 26. 处置过程部分文字表述累赘，过程不够清晰明了，增加处置流程图。	
学生回答记录 26. 会严格按照要求格式调整； 27. 处置过程答辩后增加具体的处置流程； 28. 会严格按照指导老师意见进行修改完善。	
答辩小组评分： <u> 36 </u> 分（满分 50 分）	
答 辩 小 组 成 员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名： <u>刘倩</u> 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	彭倩	学 号	201702103217	指导教师	张冰
毕业设计 题目	长沙高铁南站食品安全宣传活动方案设计				

答辩老师提问记录 1.经费预算表是否需要添加一栏“数量”？ 2.活动时间是否需要调整？ 3.活动开展第三点：列车食品安全活动开展与设计标题是否矛盾？ 4.设计方案格式是否需要调整？	
学生回答记录 1.需要完善添加。 2.需要调整活动时间为2020年6月6号。 3.矛盾，后期修改删除第三点。 4.会严格按照要求格式调整。	
答辩小组评分： 34 分（满分50分）	
答辩小组成员	张冰 张茁
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘1701
姓 名	彭秀邦	学 号	201702103118	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计题目	G95次列车儿童节车厢主题活动方案设计				

答辩老师提问记录 1、设计思路中的错字问题。 2、总结部分主观化偏重。	
学生回答记录 1、粗心大意，立即修改。 2、之后的总结更改注重实事求是，往客观方向侧重。	
答辩小组评分： 45 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫
答辩小组组长签名：袁媛 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	彭秀邦	学 号	201702103118	指导教师	左宛鑫
					刘艳平
毕业设计题目	G95 次列车儿童节车厢主题活动方案设计				

2、总结部分主观化偏重。

2、之后的总结更改注重实事求是，往客观方向侧重。

答辩小组成员

2020 年 5 月 10 日

附件:4:

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	谈林	学 号	201702103137	指导教师	李翠琴
毕业设计 题目	D954 次列车端午节主题车厢活动方案设计				

1. 问题：设计中列车车次不一致；活动中需要的东西前面没准备，设计的依据文不对题；字数太少。
2. 端午节主题车厢活动方案特色是什么？

1. 逐一修改
2. 活动车厢进行端午文化相关饰品的装饰，活动中围绕包粽子、吃粽子、端午民俗交流等进行，活动环节注重儿童的行为，特安排端午诗词朗诵，活跃车厢气氛，同时传承民族传统文化。

答辯小組成員

答辩小组组长签名: 刘明 2020 年 5 月 10 日

附件:4:

(答辯小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	谭姝婷	学 号	201702103105	指导教师	袁媛 刘鑫
毕业设计	G63 次列车火灾应急处理方案设计				

题目	
答辩老师提问记录 1. 应急处理流程是什么？ 2. 方案的意义是什么？	
学生回答记录 1. 迅速扑救、立即停车、传递信息、疏散旅客、及时上报、广播安抚、救护伤员、保护现场、取证开车 2. 提高列车工作人员火灾应急处理能力	
答辩小组评分： <u>40</u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	袁媛 左宛鑫
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班					
姓 名	唐琴	学 号	20170210310 1	指导教师	袁媛 刘鑫					
毕业设计 题目	G1352 次列车春节车厢主题活动方案设计									
答辩老师提问记录 1. 毕业设计的特色是什么? 2. 方案的意义是什么?										
学生回答记录 1. 与 G1352 次列车所经之地的春节地方特色结合 2. 弘扬中国传统节日										
答辩小组评分: 39 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	袁媛 左宛鑫									
答辩小组组长签名: 袁媛 2020 年 5 月 10 日										

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701
姓 名	唐星捷	学 号	201702103120	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计题目	G71 次列车纪念抗战历史主题车厢活动方案设计				
答辩老师提问记录 1. 语言不通畅。 2. 摘要主要写设计内容。 3. 设计背景内容矛盾。 4. 活动安排播放电影时间过长, 放映与站点有关的电影。 5. 格式不对需要改。					
学生回答记录 1、好的, 立刻修改					
答辩小组评分: 36 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班					
姓 名	唐谊权	学 号	20170210323 1	指导教师	刘倩 谢忠金					
毕业设计 题目	G2345 次列车爱国主义活动策划方案设计									
答辩老师提问记录										
27. 封面格式错乱;										
28. 全文排版、格式是个大问题;										
29. 参考文献格式不对;										
30. 完成这个毕业设计有何意义?										
31. G2345 次列车信息是否准确? 需要再核对下。										
学生回答记录										
29. 会严格按照要求格式调整;										
30. 会严格按照指导老师意见进行修改完善;										
31. 列车途经车站信息确实有误, 马上进行修改;										
32. 本次方案设计的意义在于, 将爱国主义精神融入人们生活当中, 让广大人民群众都能感受到祖国的繁荣昌盛, 使大家发自内心的去维护国家主权、国家的统一和国家尊严, 自觉的将自己融入到推动国家经济社会发展建设中去。让所有中国人, 都对祖国的成就和文化感到无比的自豪, 并且树立民族的自尊心和自豪感。										
答辩小组评分: <u>38</u> 分 (满分 50 分)										
答辩小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名:	刘倩 2020 年 5 月 10 日									

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	童锦龙	学 号	20170210321 2	指导教师	李君
毕业设计 题目	郴州西站消防安全知识宣传方案设计				
答辩老师提问记录 1. 多处地方语言不通, 有错别字, 毕业设计格式不符合规范; 2. 设计流程不清晰, 理论性太强。					
学生回答记录 33. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读, 将错别字进行修改, 仔细按学院毕业设计模板要求对格式进行更改; 34. 重新理顺设计流程, 将理论与实际相结合, 尽可能使方案能具有操作性。					
答辩小组评分: <u>32</u> 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名: 刘倩 2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	万翔	学 号	20170210320 5	指导教师	李君
毕业设计 题目	G571 列车旅客食物中毒应急处理方案设计				
答辩老师提问记录 1、内容不够充实与具体，尤其是食物中毒原因分析、人员分工处置和应急处置流程还需要详细书写； 2、错别字太多了，自己仔细核对检查； 3、格式问题请自行对比最新模板进行检查。					
学生回答记录 35. 会根据答辩老师的意见建议进行修改； 36. 错别字问题我一定全篇按照仔细检查改正； 37. 会严格按照学校要求将毕业设计的格式进行检查更改。					
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	万翔	学 号	20170210320 5	指导教师	李君

毕业设计 题目	G571 列车旅客食物中毒应急处理方案设计				
答辩老师提问记录 1、内容不够充实与具体，尤其是食物中毒原因分析、人员分工处置和应急处置流程还需要详细书写； 2、错别字太多了，自己仔细核对检查； 3、格式问题请自行对比最新模板进行检查。					
学生回答记录 38. 会根据答辩老师的意见建议进行修改； 39. 错别字问题我一定全篇按照仔细检查改正； 40. 会严格按照学校要求将毕业设计的格式进行检查更改。					
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	万翔	学 号	20170210320 5	指导教师	李君
毕业设计 题目	G571 列车旅客食物中毒应急处理方案设计				

答辩老师提问记录 1、内容不够充实与具体，尤其是食物中毒原因分析、人员分工处置和应急处置流程还需要详细书写； 2、错别字太多了，自己仔细核对检查； 3、格式问题请自行对比最新模板进行检查。	
学生回答记录 41. 会根据答辩老师的意见建议进行修改； 42. 错别字问题我一定全篇按照仔细检查改正； 43. 会严格按照学校要求将毕业设计的格式进行检查更改。	
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）	
答 辩 小 组 成 员	刘倩、李翠琴、李君
答辩小组组长签名： <u>刘倩</u> 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	肖梦颖	学 号	201702103109	指导教师	袁媛
					刘鑫
毕业设计 题目	G2604 列车晚点应急预案设计				

答辩老师提问记录 1. 晚点应急流程是? 2. 方案的意义是什么?	
学生回答记录 1. 明确原因、广播宣传、巡视车厢、转乘登记、安抚旅客、后勤保障、到站交接 2. 提高 G2604 次列车乘务员应急处理能力	
答辩小组评分： <u>39</u> 分（满分 50 分）	
答 辩 小 组 成 员	袁媛 左宛鑫
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	肖雪英	学 号	201702103225	指导教师	张冰
毕业设计 题目	G1322 次列车春节主题车厢活动方案设计				
答辩老师提问记录 1 这个设计是不是你自己写的 2 这个设计写的内容是广播词吗 3 这个设计目的是什么					
学生回答记录 是我自己写的, 有点紧张忘了 不止是广播词还有里头各项布置各种游戏 本次列车以春节为主题活动, 让旅客感到温馨而舒适环境, 提升乘务人员的服务质量, 更好的为广大旅客服务, 然后提高旅客对高铁列车的认可, 并在群众中建立良好的口碑					
答辩小组评分: 30 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	张冰 张苗				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	高速铁路客 运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	谢豪	学 号	20170210310 4	指导教师	袁媛 刘鑫
毕业设计 题目	G86 次列车茶文化车厢主题活动方案设计				
答辩老师提问记录					
1 设计此列车主题车厢的意义是什么?					
2 在狭小的列车里进行活动需要注意什么?					
3 最后这次主题车厢能给此趟高铁带来什么?					
学生回答记录					
1. 让两种不同的产物碰撞在一起产生更猛烈的火花, 用列车的辐射性, 流通性可以把人吸引到茶叶城市, 增强人们对传统文化的了解, 又可以用茶文化增强高铁的竞争力, 带动高铁走向国际市场。					
2. 各类突发问题, 有关方面应本着相互理解的原则, 友好协商解决。本次活动要求组织者和参与者之间应相互配合、相互支持, 保障活动顺利完成。					
3. 茶文化主题车厢设计主要通过对营造出车厢独特的个性特征, 在车厢的环境及装饰上要营造出自然、环保、舒适的特点, 满足人们更多的享受和追求, 缓解都市生活的快节奏, 让人们的身心得到放松, 同时实现提升客房质量的目的, 使旅客获得满意的服务和快乐的体验。在体验的同时能促进人们对茶文化的了解, 却又能使茶作为中介, 带动茶业市场, 带动茶业城市的旅游消费, 也能使我国高铁在国际市场中打出一张新名片。					
答辩小组评分: 42 分 (满分 50 分)					

答辩小组成员	袁媛 左宛鑫
答辩小组组长签名：袁媛 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	许凤婷	学 号	201702103220	指导教师	张冰
毕业设计 题目	南宁站东盟博览会宣传活动方案设计				
答辩老师提问记录 1. 宣传册的图片没有设计 2. 前期的人员, 时间, 地点的问题 3. 整个活动的流程 4. 项目预算, 材料费					
学生回答记录 1. 宣传的写了文字, 图片没有设计, 之后改 2. 这个设计的内容做出了回答 3. 流程是在设计的前面 4. 预算只有大概, 之后改表格模式					
答辩小组评分: 30 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	张冰 张苗				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班					
姓 名	严媚	学 号	20170210322 7	指导教师	刘倩 谢忠金					
毕业设计 题目	长沙客运段乘务人员服务标准化培训方案设计									
答辩老师提问记录										
1. 多处地方语言不通, 序号不统一, 表格内的字体不正确, 需要整改;										
2. 最后的参加文献格式不规范;										
3. 毕业设计缺少实操部分, 建议培训内容添加小测试或者到最后增加考试环节。										
学生回答记录										
44. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读;										
45. 毕业设计字体、参考文献等排版问题, 后面一定全篇按照要求仔细检查排版;										
46. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。										
答辩小组评分: <u>34</u> 分 (满分 50 分)										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名: 										
2020 年 5 月 10 日										

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	阳建亮	学 号	20170210310 6	指导教师	袁媛
					刘鑫
毕业设计 题目	G431 次列车达努节车厢主题活动方案				
答辩老师提问记录 1 设计此列车主题车厢的意义是什么? 2 此次设计的特色是什么					
学生回答记录 1. 知晓中国瑶族文化, 学习到中国民间的习俗文化。 2. 结合瑶族达努节特色对车厢进行布置并设计相关活动					
答辩小组评分: <u>39</u> 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	袁媛 左宛鑫				
答辩小组组长签名: 				2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高铁乘务 1701 班					
姓 名	尹淼	学 号	201702103143	指导教师	李翠琴					
毕业设计 题目	D2701 次列车古尔邦节车厢主题活动设计									
答辩老师提问记录 1. 活动中有舞蹈，前期准备也应包括舞蹈准备；设计中注意用词准确，如：对毕业设计一无所知的情况下，那么怎么理解专业知识的学习呢。 2. D2701 次列车古尔邦节车厢主题活动方案设计目的？										
学生回答记录 1. 考虑不周，逐一修改 2. 以雪山、草原、沙漠、清真寺图画装饰车厢内壁，让前往新疆的游客提前了解些关于我国西北边陲新疆地区的特殊风水民俗，营造一个温馨的列车车厢环境，人文活动设计融入新疆文化、古尔邦节日文化，让所有旅客可以从主题活动中来感受关于新疆地域风情，新疆少数民族的传统文化，提升旅途的舒适愉悦体验感。宣扬少数民族的文化，促进民族与民族之间团结。										
答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）										
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名： 刘倩 2020 年 5 月 10 日										

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高铁乘务 1701 班					
姓 名	尹业顺	学 号	201702103141	指导教师	李翠琴					
毕业设计 题目	G1376 次列车绿色环保主题车厢活动方案设计									
答辩老师提问记录										
1. 问题: 活动少, 前期准备应包括宣传片的准备, 装饰图片 (2) 与主题不合。										
2. 活动方案有时代意义, 设计思路是什么呢?										
学生回答记录										
1. 针对提出的问题逐一修改										
2. 面对自然环境的严重受损, 而当前大家的环保意识却普遍不高的情形, 积极的环保宣传教育很有必要, 尝试在高铁车厢对来自不同地域、不同职业以及不同年龄阶段的旅客宣传环保, 在网上查阅环境污染的大数据, 结合书本上的知识, 理论与实际结合, 设计绿色环保主题车厢的活动方案。以由昆明南开往上海虹桥 G1376 次列车的 3 号、15 号车厢为实施对象, 设计从车厢两侧的环保地球贴纸、地板上的环保贴纸装饰, 车内可视化设备的 MP4 环保视频播放、环保歌曲教唱等几个方面入手进行方案设计, 提升乘客的绿色环保意识。										
答辩小组评分: 38 分 (满分 50 分)										
答 辩 小 组 成 员	刘倩、李翠琴、李君									
答辩小组组长签名: 刘倩 2020 年 5 月 10 日										

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	尹优志	学 号	201702103232	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计 题目	广州客运段乘务员服务礼仪培训方案设计				
答辩老师提问记录 1. 多处地方语言不通，序号不统一，毕业设计格式多处不对，需要整改； 2. 参考文献格式不规范； 3. 培训过程安排不够清晰。					
学生回答记录 47. 毕业设计语言表述、字体、参考文献等问题一定全篇按照要求仔细通读、检查； 48. 会严格按照要求格式调整。					
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	钟清	学 号	201702103210	指导教师	李君
毕业设计 题目	G6103 次列车春节车厢主题方案设计				
答辩老师提问记录 1. 方案设计是要可执行内容比较强的具体步骤,不能太过于抽象理论化或者不切实际; 2. 第三部分对整体而言有点头重脚轻,重点应该是写车厢主题方案,要突出重点; 3. 目录格式不符合要求					
学生回答记录 1. 会根据答辩老师的意见建议进行修改; 2. 会重新理顺思路,将重点进行突出; 3. 会按格式要求自动生成目录,将格式修改好。					
答辩小组评分: 34 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名: 刘倩			2020 年 5 月 10 日		

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702 班
姓 名	周思良	学 号	20170210323 3	指导教师	刘倩 谢忠金
毕业设计 题目	邵阳西站疫情期间旅客乘车方案设计				
答辩老师提问记录 32. 文档格式不规范，建议调整； 33. 参考文献书写不规范、图标标注不统一； 34. 建议增加简单版车站功能布置图。					
学生回答记录 49. 会严格按照要求格式调整； 50. 按照老师的意见增加简单版车站功能布置图。					
答辩小组评分： <u>36</u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	刘倩、李翠琴、李君				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1701 班
姓 名	周星雨	学 号	20170210311 3	指导教师	左宛鑫 刘艳平
毕业设计	娄底南站孕妇接待服务方案设计				

题目	
答辩老师提问记录 1. 背景 1.2 更多的是需求分析而不是群体分析，将五个需求分别写一段话就好，把标题改为孕妇旅客需求分析。 2. 设计意义里面，删掉前面一段，直接从本设计..开始. 3. 前期准备只需要留人工安排、了解孕妇需求，将 4.1.5 放到注意事项里面，其他点是车站日常的工作。 4. 母婴候车室值班服务人员安排表颜色改掉。 5. 流程图想办法让他不会乱格式。 6. 你的全篇字数是多少，这边显示是 7000 多，太多了吧。	
学生回答记录 对设计背景理解有误，根据老师要求修改；全篇字数 6900 字，符合要求。	
答辩小组评分： <u> 36 </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	袁媛、左宛鑫
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	高速铁路客运乘务	所在班级	高乘 1702
姓 名	周阳情	学 号	201702103218	指导教师	张冰
毕业设计	G6113 次列车爱国主义主题车厢活动方案设计				

题目	
答辩老师提问记录 4. 游戏活动具体在哪个车厢进行？ 5. 图片编号，目录页字体，调整页码 6. 活动流程图为什么要放在最后面？	
学生回答记录 4. 如“你比我猜游戏”16个车厢，分成8组，每个车厢出6人，两两PK，每组15道题目，10分钟内，答对题目最多的小组获胜 5. 3. 会进行修改，调整。	
答辩小组评分： 35 分（满分50分）	
答辩小组成员	张冰 张苗
答辩小组组长签名：  2020年5月10日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。