

简 报

第 20 期

物流人艺术学院
交通服务教研室

2021 年 9 月 30 日

目 录

教育教学	1
交通服务教研室召开新学期工作部署会	2
交通服务教研室召开课程思政建设集体备课会	3
杨琼老师立项省级课题一项.....	4
高铁乘务专业、空乘专业开展兼职教师试讲、评议、岗前培训工作.....	5
高乘、空乘、旅游专业 21 级新生教学计划核定与落实工作完成	7
高乘、空乘、旅游专业 2019 级学生毕业设计分组安排拟定.....	8
交通服务教研室开展期初教学资料检查工作.....	9
实习实训	10
刘淑一院长一行赴湖南海外旅游公司开展校企合作交流并现场授课.....	10
2019 级高乘、空乘专业学生参加实习双选动员及招聘会	12
旅游、酒店专业教师赴圣爵菲斯酒店、华晨豪生酒店授课.....	14
旅游、酒店专业教师赴圣爵菲斯大酒店和华晨豪生大酒店看望顶岗实习学生	15
旅游专业教师赴徐记海鲜、凯宾斯基酒店看望顶岗实习学生并授课.....	16
旅游 20 级同学赴岳麓书院开展教学实践活动	18

其他..... 19

高铁、空乘、旅游专业带头人开展新生专业咨询工作19

报送:

发送:

(共印 份)

交通服务教研室召开新学期工作部署会

9月14日下午，交通服务教研室成员在办公室召开新学期工作部署会，会议由杨琼老师主持。

杨老师对本学期的教学常规工作做了陈述，要求使用教务处发布的新模板来撰写教学资料，及时上交各项教学资料等。另外，鼓励青年教师积极参加教研教改，申报课题，参加竞赛，在教学实践中提升自己的业务水准。（杨琼）



交通服务教研室召开课程思政建设集体备课会

9月18日，以“守百年初心 践育人使命”为主题的旅游大类高等职业教育课程思政集体备课及交流研讨活动由浙江旅游职业学院主办。线上集中研讨部分涵盖了首都经贸大学党委书记韩宪洲、世界旅游联盟副秘书长王昆欣老师做的报告，以及《旅行社计调实务》、《中华茶艺》、《面点工艺》教学名师经验交流。对此次难得的学习机会，杨琼老师在教研室群内发布消息，组织大家集中观看线上会议直播。

9月28日下午，交通服务教研室全体成员在崇技楼403教室，召开课程思政建设集体备课会，进一步夯实线上学习成果。

杨老师以青岛酒店管理职院石老师的“中国共产党精神谱系在《红色研学产品设计》课堂中的应用”为例剖析，从课程思政的总体设计思路、课前“学练评思”、课中的案例设计到课后举一反三，石老师的思政课让老师们受益匪浅。（杨琼）



杨琼老师立项省级课题一项

9月27日，2021年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题立项名单公布，杨琼老师申报的课题名列其中。（杨琼）

湖南省教育厅

关于公布2021年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题立项名单的通知

各市州教育(体)局、高职高专院校、有关教育科研机构(中心):

为贯彻落实《教育部 湖南省人民政府关于整省推进职业教育现代化 服务“三高四新”战略的意见》(湘政发〔2021〕5号),加快推进部省共建职业教育改革发展高地,今年6月,我厅下发了《关于开展职教高地建设理论与实践研究的通知》,组织开展2021年度湖南省职教高地建设理论与实践研究课题立项工作。

根据部署安排,全省各高职高专院校、市州教育(体)局、教育科研机构(中心)、中等职业学校共申报职教高地课题413项。经资格审查、专家评审、结果公示、异议复核等程序,我厅确定对株洲市教育局《民办中等职业教育规范发展研究》等371项课题予以立项。

序号	课题编号	项目名称	主持人姓名	性别	申报单位
203	ZJGD2021203	《导游湖南》精品在线开放课程建设和应用研究	杨琼	女	湖南现代物流职业技术学院
204	ZJGD2021204	乡村振兴背景下农村综合金融人才培养路径研究	何清泉	男	保险职业学院
205	ZJGD2021205	伟大建党精神融入职业院校思想政治教育“四个课堂”创新研究	刘亦明	女	保险职业学院
206	ZJGD2021206	“三高四新”战略背景下企业参与校企协同育人动力提升策略研究	陈艳茜	女	保险职业学院
207	ZJGD2021207	生态学视角下高职院校1+X证书制度“三维调适系统”构建研究	王辉	男	保险职业学院
208	ZJGD2021208	提质培优背景下高职院校教师教学创新团队建设研究	李逢振	男	湖南环境生物职业技术学院
209	ZJGD2021209	高职会计专业精品在线开放课程建设与应用研究	张雯亭	女	湖南环境生物职业技术学院
210	ZJGD2021210	《高职生态文明教育》活页教材理论与实践研究	陈根红	女	湖南环境生物职业技术学院
211	ZJGD2021211	职业院校高水平“双师型”教师队伍建设路径研究	李丽平	女	湖南环境生物职业技术学院

高铁乘务专业、空乘专业开展兼职教师试讲、评议、 岗前培训工作

9月10日，为确保新学期教学工作顺利开展和平稳运行,开学前我院对本学期新加入的外聘教师在崇技楼403进行试讲评议工作，此次试讲的高铁乘务专业外聘教师1人。空乘外聘老师3名，分别是黄婷老师、杨紫微老师、苏璞老师，三位老师分别试讲了形体礼仪课程、民航概论课程、危险品知识课程。质量诊改与督导办张智湘教授参与了听课，并在所有试讲工作结束后对试讲教师一一给出了评议结果，留下教学仪态端庄、教学组织合理、具备教师素质和素养的试讲教师，按相关文件规定同意聘为本学期兼课教师。

试讲结束后，留下来的可聘教师随即进行了“外聘教师岗前工作培训”，详细讲解了课堂教学秩序的遵守与教学资料的准备，同时要求教师规范自己在课堂上的言行，不带个人主观色彩评论国家大事与政策文件，确保课堂政治方向正确。此次外聘老师的试讲及培训工作对加强教学质量监控，保障教学运行，促进优良教风、学风起到重要作用。（刘倩、袁媛）





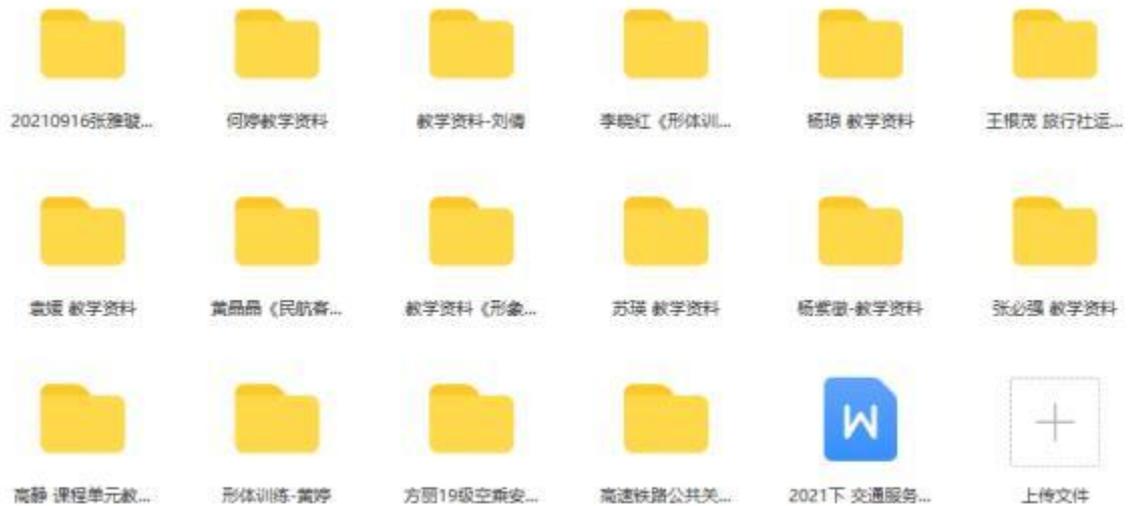
高乘、空乘、旅游专业 21 级新生教学计划核定与落实 工作完成

根据学校及学院安排，经反复修订，高乘、空乘、高乘专业带头人完成 2021 级新生的开课计划核定，并在教务系统中落实新生教学任务。（刘倩、袁媛、杨琼）



交通服务教研室开展期初教学资料检查工作

依据学校工作安排，交通服务教研室开展新学期教学常规工作检查。各位任课教师按照要求上交了课程标准、教案、整体设计、单元设计等教学资料。（杨琼）



刘淑一院长一行赴湖南海外旅游公司开展校企合作交流 并现场授课

9月27日上午，物流人文艺术学院刘淑一院长、旅游管理专业带头人杨琼和专职辅导员黄洁老师来到湖南海外旅游公司考察交流，受到公司常务副杨帆总经理、导游管理中心张琼副总、办公室龙柳主任、总公司会展中心刘强总经理、人力资源部吴瑕等领导的热情接待。双方就实习生培养、旅游管理专业人才培养方案修订、旅游人演讲与口才技能水平提升、语言文字规范应用、会展专业建设、新形态教材开发、校企长期稳定合作等议题进行了深入探讨。

三年前，我校旅游管理专业开始向海外旅游公司输送实习生。基于前期良好的合作基础，今年，又有几位同学在海外实习。参加座谈会的实习生汇报了近期的学习、工作历程，心得体会。

会上，刘淑一院长介绍了物院旅管专业近年办学的基本模式、专业建设中存在的一些困境，对海外旅游给予的支持表示感谢。杨帆副总对物流职院实习生的表现给予充分肯定，对学校人才培养方案的修订提出了建议。双方就旅管专业如何培养人，需要培养怎样的人，企业需要怎样的员工进行了详细探讨。

就旅游人才特别注重的口头表达、语言文字规范应用问题，导管中心张琼副总从专业角度，提出了几点建议和意见。大家不仅要锤炼自己的语言，还需根据不同的团型，调整自己的表达。语言文字运用不仅要规范，还要注重精炼、文辞优美。

最后，杨老师就同学们毕业设计写作的基本格式要求、体例框架、写作中常见问题等一一进行了分析，并举范文说明方案设计的写作要求。刘院长、黄老师就同学们的选题、写作中遇到的难题一一进行了指导。（黄洁、杨琼）



2019 级高乘、空乘专业学生参加实习双选动员及招聘会

9 月 18 日，物流人文艺术学院院长刘淑一就 2022 届毕业生顶岗实习工作做了布置并提出了具体要求。要求抓紧落实学生顶岗实习单位工作，强调在校企深度融合的基础上，规范开展学生的顶岗实习。并确定在 9 月 23 日相关企业进校进行双选，会后，空乘专业带头人袁媛老师、空乘专业辅导员王根茂老师，进班对 9 月 23 日的双选会进行宣传，提前预告学生在 9 月 23 日会有首都机场、世纪华天酒店、W 酒店、红楼、映像潇湘、全家园、易登车等 7 家企业进校宣讲，并告知学生提前准备好简历，当天着正装参加应聘。



9 月 23 日，根据物流人文艺术学院安排，空乘专业学生参加了学院组织的顶岗实习双选会，当天，首都机场、大兴机场、世纪华天酒店、W 酒店、红楼、映像潇湘、全家园、易登车等 8 家企业进校宣讲，并在宣讲后安排了面试。



针对 19 级学生的教学实习，学校及学院邀请有长沙南站易登车、北京首都机场、北京世纪华天、印象潇湘、长沙 W 酒店等多家单位前来招聘，19 级高铁乘务专业的学生都积极参加。经过初步的双选，目前有 70 位学生确定了实习单位，具体如下所示。（刘倩、袁媛）

13					北京湖南大厦	杨超 人事经理	13466330764	7	
14					北京首都机场	施达		20	
15					北京世纪华天	王晚平 人事总监	13910319373	13	
16	4	高速铁路 客运乘务	刘倩	153	长沙 W 酒店	刘兰妮 人事总监	13808452252	3	
17					印象潇湘	钟爱文 人事总监	15576692812	7	
18					长沙南站易登车	刘原琦 人事部经理	15273123517	15	
19					尼恩国际货代有限公司			4	

旅游、酒店专业教师赴圣爵菲斯酒店、华晨豪生酒店授课

9月3日，酒店管理专业带头人石通和老师、旅游管理专业带头人杨琼老师以及班级辅导员龚韵洁、黄洁老师分别赶往圣爵菲斯酒店、华晨豪生酒店，为19级实习学生授课。

依据相关文件，自今年暑假起，我校19级旅游管理和酒店管理专业学生转至酒店、旅行社等文旅行业开展跟岗实习、顶岗实习。受学校办学条件制约，部分教学、实训内容无法在校内完成，依托企业真实的工作环境，开展现场教学指导更契合职业教育的实际需求。为落实学生在校外的学习任务，专业教师赴各实习地点，定期送课到企，答疑解惑，提升学生的专业技能。

本次教学指导，以毕业设计中的“*****方案设计”展开。在统一解析基本格式要求、框架体例、写作逻辑关系后，就同学们在实际实习工作中的观察和思考，老师们分析指导了主题客房、主题宴会等的设计操作。（杨琼）



旅游、酒店专业教师赴圣爵菲斯大酒店和华晨豪生大酒店 看望顶岗实习学生

9月3日下午，旅游管理专业带头人杨琼、酒店管理专业带头人石通和，专职辅导员龚韵洁、黄洁，赴圣爵菲斯大酒店和华晨豪生大酒店看望校企融合教学实践顶岗实习的学生并开展《毕业设计选题指导课》的教学工作。

到达实习单位后，学院老师与企业负责人深入沟通，全面了解学生的工作和生活情况，对企业后期的学生管理也提出了学校的要求。同时组织了学生座谈会，老师与学生们畅所欲言，学生们提出自己问题与诉求，老师们对大家提出的关于写作实习日志、实习时长、就业平台数据填报、加班时长和加班工资等问题，一一予以解答。

老师们勉励大家善于学习，做好职业规划，在工作中锻炼自己、积累经验、提升职业素养，希望同学们在顶岗实习阶段提升学历、增长见识、掌握本领。（黄洁）



旅游专业教师赴徐记海鲜、凯宾斯基酒店看望顶岗实习学生 并授课

9月8日，旅游管理专业杨琼、龚韵洁、黄洁老师赴徐记海鲜、凯宾斯基酒店看望校企融合教学实践顶岗实习学生，并现场就《毕业设计写作指导》授课。

到达实习单位后，学院老师一行与实习生、公司管理人员召开了实习座谈会，详细了解学生的实习情况。会上，同学们纷纷就实习感受、体验与收获以及实习过程中存在的一些问题等向老师做了汇报。就学生反馈的问题，老师们与企业领导进行深入沟通，希望实习单位重视学生利益诉求，相互配合、加强沟通，共同做好本批实习生的实习工作。交谈中实习企业高度认可和表扬了本届旅游专业实习生的综合素质和专业精神，他们认为我校学生学习认真，责任心强，能够在短时间内独立担任各岗位主要工作任务，能够遵守行业规章制度，希望在今后继续保持良好合作势头，推动校企合作向纵深发展。

最后，杨老师就同学们毕业设计写作的基本格式要求、体例框架、写作中常见问题等一一进行了分析，并举例范文说明方案设计的写作要求。（龚韵洁）





旅游 20 级同学赴岳麓书院开展教学实践活动

9 月 25 日，旅游 2001 班、2002 班同学在杨琼老师的带领下，来到岳麓书院，开展教学实践活动。

根据人才培养方案的开课安排，本学期旅游管理 20 级旅游班设有“导游资格证考前强化”课程。受专业性质和课程实际教学工作的需要，经领导同意，采取校内+校外两种授课形式融合进行。依据湖南省导游考证面试考纲，岳麓书院是考点之一。

同学们在课堂掌握有关岳麓书院的基础知识后，开展实地讲解，根据老师的要求，录制讲解视频，现场回答游客的提问。在真实情境中，体会职业岗位的职责要求，在差距中激发学习热情，提升专业技能。（杨琼）



其他

高铁、空乘、旅游专业带头人开展新生专业咨询工作

9月11日，是我校2021级新生开学报到的日子。高乘专业带头人刘倩、空乘专业带头人袁媛、旅游管理专业带头人杨琼与人文院其他老师一起，为新生提供专业咨询服务。

